



*Fruktbudet i Norden AB* började sälja frukt på Södermalmstorg i Stockholm på 80-talet. Idag är vi Nordens största och främsta leverantör av högklassig personalfrukt. Vi har även ett stort utbud av må-bra-produkter, tillbehör samt gåvor till alla högtider. Företaget har kontor i Stockholm, Göteborg, Malmö och Köpenhamn. Läs mer på [www.fruktbudet.se](http://www.fruktbudet.se)

## Till vårt kontor i Malmö söker vi nu en engagerad, positiv och serviceinriktad Kundservicemedarbetare.

- Tycker du om att ge den allra bästa servicen?
- Gillar du ett högt arbetstempo samt att hålla många bollar i luften?
- Vill du arbeta i ett team av glada engagerade kollegor som alltid ger ett förstklassigt bemötande och tillsammans jobbar för att erbjuda kunden den bästa lösningen?
- Då är det här tjänsten för dig!

### Dina arbetsuppgifter

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter är att ta emot inkommande samtal och mail från våra kunder för att besvara frågor kring leveranser, beställningar, fakturor etc. Du arbetar även med att aktivt via telefon ta kontakt med våra kunder för att på så sätt lyssna in deras behov och erbjuda dem den allra bästa lösningen. Att alltid ge bra service är en självklarhet i din arbetsdag.

### Din profil

Vi lägger stor vikt vid personlighet och vår ambition är att hitta en teamspelare som är med och bidrar till att lyfta både den nationella kundserviceavdelningen så väl som att du ger en positiv injektion till det lokala kontoret. Vi letar efter dig som är positiv och prestigelös och som prioriterar laget före jaget. Du gillar att visa framfötterna och är samtidigt bra på att lyssna och lyfta dina kollegor. Du vill alltid ge våra kunder och säljare bästa tänkbara service. Du har ett eget driv och gillar att ge det lilla extra för att få nöjda kunder. Som person är du engagerad, stresstålig och en positiv lagspelare som trivs med att arbeta i ett periodvis mycket högt tempo. Vår vardag är utveckling och förändring vilket passar dig som är flexibel. Hög arbetsmoral och ödmjukhet för serviceyrket och våra kunder är också självklarheter.

### Kvalifikationer

Du har tidigare erfarenhet av serviceyrket. Det är meriterande om du har jobbat med kundservice kombinerat med försäljning. Du har god datorvana och kan hantera Officepaketet. Du kan snabbt växla mellan olika datasystem. Det är ett krav att du hanterar svenska och engelska språket flytande i både tal och skrift. Kan du dessutom danska är det mycket meriterande.

### Vi erbjuder

Ett spännande arbete i ett företag med stark vilja och framtidstro. Placeringsort är Malmö, Arlöv. Intervjuer sker löpande. Vi lägger stor vikt vid personlig lämplighet. Om du är intresserad av tjänsten tveka inte att skicka in din ansökan omgående. Urval och intervjuer kommer att ske löpande.

### Ansökan

Din ansökan skickar du till [kerstin.lemke@fruktbudet.se](mailto:kerstin.lemke@fruktbudet.se) Det är även hit du kan maila eventuella frågor.