



Fruktbudet i Norden AB började sälja frukt på Södermalmstorg i Stockholm på 80-talet. Idag är vi Nordens största och främsta leverantör av högklassig frukt till kontor och företag. Vi har även ett stort utbud av må-bra-produkter, tillbehör och gåvor till alla högtider. Fruktbudet har kontor i Stockholm, Göteborg, Malmö och Köpenhamn. Vi är idag ca 110 anställda, varav ca 40 personer arbetar på Malmö-kontoret (inom sälj, kundservice, inköp, produktion och logistik). Läs mer på www.fruktbudet.se

Till vårt kontor i Malmö söker vi nu en engagerad, positiv och serviceinriktad Kundservicemedarbetare.

- **Tycker du om att ge den allra bästa servicen?**
- **Gillar du ett högt arbetstempo samt att hålla många bollar i luften?**
- **Vill du arbeta i ett team av glada engagerade kollegor som alltid ger ett förstklassigt bemötande och tillsammans jobbar för att erbjuda kunden den bästa lösningen?**
- **Då är det här tjänsten för dig!**

Dina arbetsuppgifter

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter är att ta emot inkommande samtal och mail från våra kunder gällande frågor kring leveranser, beställningar, fakturor etc. Du arbetar även med att aktivt via telefon ta kontakt med våra kunder får att på så sätt lyssna in deras behov och erbjuda dem den allra bästa lösningen. Att alltid ge bra service är en självklarhet i din arbetsdag.

Din profil

Vi lägger stor vikt vid att hitta en teamspelare som är med och bidrar till att lyfta både den nationella kundserviceavdelningen så väl som att du ger en positiv injektion till det lokala kontoret. Vi vill ha en positiv och prestigelös person som sätter laget före jaget. Du gillar att visa framfötterna och är samtidigt bra på att lyssna på och stötta dina kollegor. Du vill alltid ge våra kunder och säljare bästa tänkbara service. Du har ett eget driv och gillar att ge det lilla extra för att få nöjda kunder. Som person är du en engagerad och stresstålig och trivs med att arbeta i ett periodvis mycket högt tempo. Vår vardag är utveckling och förändring vilket passar dig som är flexibel. Hos dig är kunden alltid i centrum. Hög arbetsmoral och ödmjukhet för serviceyrket och våra kunder är också en självklarhet.

Kvalifikationer

Du har tidigare erfarenhet av serviceyrket. Det är meriterande om du har jobbat med kundservice kombinerat med försäljning. Du har god datavana och kan hantera Officepaketet väl. Du kan snabbt växla mellan olika datasystem. Det är ett krav att du hanterar svenska och engelska språket flytande i både tal och skrift. Kan du dessutom danska är det meriterande.

Vi erbjuder

Ett spännande arbete i ett företag med stark vilja och framtidstro. Placeringsort är Malmö, Arlöv. Vi lägger stor vikt vid personlig lämplighet. Om du är intresserad av tjänsten tveka inte att skicka in din ansökan omgående.

Ansökan

Din ansökan skickar du till kerstin.lemke@fruktbudet.se Det är även hit du kan maila eventuella frågor. Urval och intervjuer sker löpande, skicka därför in din ansökan snarast.